



تاریخ آخرین ویرایش: 1401/5/15	سوالات پرتکرار فرآیند عمومی و ثبت نام	
نسخه سند: 1	سامانه جامع سازمان امور دانشجویان (سجاد)	

- 1- من رمز خود را فراموش کرده ام. چگونه میتوانم رمز جدید بگیرم؟  
اگر پیش از این ثبت نام انجام داده اید و رمز را فراموش کرده اید، در قسمت ورود به سامانه گزینه (رمزتان را گم کرده اید) را انتخاب و رمز جدید انتخاب کنید.
- 2- من گذرواژه خود را فراموش کرده ام و تلفن همراه قبلی ام در دسترس نیست. چگونه می توانم گذرواژه جدید بگیرم؟  
اگر پیش از این ثبت نام انجام داده اید، با هر شماره موبایلی که بنام خود شما باشد امکان بازیابی گذرواژه وجود دارد.
- 3- پیامک تایید برای تلفن من ارسال نمی شود و یا پس از منقضی شدن زمان ارسال میشود چگونه میتوانم ثبت نام خود را تکمیل نمایم؟  
اگر موفق نشدید از گزینه تماس استفاده نمائید. پیش از اینکه گزینه پیامک یا تماس را کلیک نمائید باید کد امنیتی را وارد کنید و سپس گزینه تماس را کلیک کنید.
- 4- نام دانشگاه من و یا نام رشته و گرایش در لیست نیست و یا مطابقت ندارد.  
لیست رشته و گرایش ها مطابق لیست دفترچه انتخاب رشته سازمان سنجش است. طبق راهنمایی زیر اقدام نمایید اگر باز هم موفق نشدید عنوان دقیق دانشگاه و یا رشته و گرایش و مقطع خود را در بخش پشتیبانی سامانه اعلام نمایید. راهنمایی: در انتخاب رشته دقت نمایید و دقیقا طبق نوع دانشگاه خود رشته را انتخاب کنید. مثلا اگر علمی کاربردی هستید فقط از رشته های علمی کاربردی انتخاب نمایید. در انتخاب پیوسته و یا ناپیوسته بودن مقاطع هم دقت شود. جزئیات ترتیب مقاطع تحصیلی در چارت راهنمای مقاطع تحصیلی که در بالای صفحه ورود مقاطع تحصیلی است تشریح شده است.
- 5- من ثبت نام خود را در سامانه سجاد انجام داده ام ولی کد پیگیری دریافت نکرده ام.  
پس از ثبت نام اولیه < باید از منوی ورود با نام کاربری و گذرواژه وارد سامانه شوید > و از منوی خدمات درخواست خود را ثبت نمائید < و سپس کد پیگیری دریافت نمائید.
- 6- برای ویرایش مقاطع تحصیلی چگونه میتوانم اقدام کنم؟  
از منوی ویرایش پروفایل < بخش مقاطع تحصیلی > طبق فایل راهنما مقاطع تحصیلی خود را از بالاترین مقطع گذرانده شده و یا شاغل به تحصیل تا پایین ترین مقطع تکمیل نمائید. مقطع دیپلم اجباری نیست.
- 7- چگونه میتوانم اطلاعات پروفایل خود را ویرایش نمایم؟

تاریخ آخرین ویرایش: 1401/5/15	سوالات پرتکرار فرآیند عمومی و ثبت نام	
نسخه سند: 1	سامانه جامع سازمان امور دانشجویان (سجاد)	

برای ویرایش اطلاعات پروفایل، مقاطع تحصیلی و یا ایمیل ابتدا از منوی ویرایش (یا تکمیل) پروفایل اقدام نمایید. این گزینه پس از ورود به سامانه، در گوشه بالا سمت راست صفحه قرار دارد.

8- چگونه درخواست خود را ویرایش کنم؟

اگر درخواست شما در مرحله بررسی دانشگاه می باشد با دانشگاه تماس بگیرید تا گزینه نیاز به بازبینی را برای شما فعال نمایند. در آنصورت امکان ویرایش برای شما فراهم خواهد شد. پس از آن روی کد پیگیری آبی رنگ درخواست ثبت شده خود کلیک نمایید. اصلاحات را روی همان درخواست ثبت شده انجام دهید و در انتها گزینه بروزرسانی را کلیک نمایید. (درخواست جدیدی ثبت نکنید) دقت نمایید گزینه هایی مثل رشته، گرایش، تاریخ و .. امکان ویرایش پس از ثبت درخواست ندارند بنابراین در چنین مواردی دانشگاه باید درخواست را عدم تایید نماید تا درخواست جدیدی ثبت نمایید.

9- من قبلا با شماره موبایل خود ثبت نام کرده ام آیا میتوانم با شماره خود برای دیگران هم ثبت نام نمایم؟  
خیر - با هر شماره موبایل و آدرس ایمیل تنها یک بار امکان ثبت نام هست.

10- در هنگام ثبت نام سامانه پیام خطا میدهد که با این کد ملی قبلا ثبت نام انجام شده است و اجازه ثبت نام به من نمیدهد. باید چکار کنم؟  
نیازی به ثبت نام دوباره نیست. از منوی ورود به سامانه <گزینه (رمز خود را گم کرده ام) > را انتخاب و با ورود شماره موبایل <رمز جدید انتخاب کنید>.

11- من کد ملی خود را اشتباه وارد کرده ام آیا امکان ویرایش کد ملی وجود دارد؟  
خیر - در صورت ثبت اشتباه کد ملی امکان ویرایش کد ملی نیست و متقاضی باید با کد ملی درست خود دوباره ثبت نام نماید.